

## ผลเป็นอย่างไร จะแจ้งให้ทราบต่อไป !

เราคุ้นเคยกับสำนักงานแจ้งผลของหน่วยงานของรัฐ เมื่อเรามีหนังสือไปเพื่อดำเนินการเรื่องใด ก็แล้วแต่ หากได้รับหนังสือแจ้งให้ทราบความคืบหน้าก็ไม่พ้นประโยคหัวเรื่องนี้เลยครับ มาถึง พ.ศ.๒๕๕๙ จะยังคงใช้ประโยคนี้อยู่ได้หรือไม่ มีตัวอย่างครับ

นางเสมอดาวมีหนังสือถึงสำนักข่าวกรองแห่งชาติ เพื่อขอสำเนาข้อมูลข่าวสารการสอบสวน ข้อเท็จจริงและการสอบสวนวินัย จำนวน ๘ รายการ แต่ไม่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาคำขอในเวลาสมควร จึงร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ต่อมาคณะอนุกรรมการพิจารณาและให้ความเห็นเรื่อง ร้องเรียนได้รับเรื่องดำเนินการจึงได้แนะนำการปฏิบัติว่า ขอให้สำนักข่าวกรองแห่งชาติมีหนังสือแจ้งนางเสมอดาว ไปว่าจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ได้หรือไม่ ต่อมาสำนักข่าวกรองแห่งชาติมีหนังสือชี้แจงต่อคณะกรรมการฯ ว่า คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของสำนักข่าวกรองแห่งชาติได้พิจารณาแล้ว โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะแจ้งให้ นางเสมอดาวทราบต่อไป เข้าประเด็นแล้วครับ คณะอนุกรรมการฯ เห็นว่าสำนักข่าวกรองแห่งชาติ ไม่กำหนดเวลาแจ้งผลการพิจารณาคำขอให้ทราบ และระยะเวลาได้ล่วงเลยมาพอสมควรแล้ว จึงให้สำนักข่าวกรอง แห่งชาติดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันนับแต่ได้รับแจ้งมติคณะกรรมการฯ

เรื่องนี้เมื่อเอกสารบางรายการที่หน่วยงานแจ้งว่าอยู่ระหว่างค้นหาเนื่องจากสูญหาย แต่ไม่ทราบว่า จะพบหรือจะหาไปเรื่อยๆ แต่จะให้ดูว่าคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการใช้กฎหรือระเบียบใดที่ให้ หน่วยงานของรัฐ ต้องแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน มีระเบียบที่เกี่ยวข้องดังนี้ครับ

๑. มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ให้ทุกหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสาร แก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว กรณีที่มีข้อมูลพร้อมที่จะจัดหาให้ได้ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยรวดเร็ว หรือภายในวันที่ได้รับคำขอ กรณีที่ข้อมูลที่ขอมีจำนวนมากหรือไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ขอทราบภายใน ๑๕ วัน รวมทั้งแจ้งกำหนดวันแล้วเสร็จให้ผู้ขอทราบด้วย

๒. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๗ การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนหรือประสานงานกับหน่วยงานอื่น ต้องกำหนดเวลาแล้วเสร็จของทุกงานไว้ ถ้าไม่กำหนด ก.พ.ร. จะกำหนดให้ มาตรา ๓๘ เมื่อได้รับหนังสือติดต่อ สอบถามจากประชาชน หรือส่วนราชการเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ต้องตอบหรือแจ้งให้ทราบภายในสิบห้าวัน หรือตามกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๗

เพราะฉะนั้นต่อไปส่วนราชการจะตอบหนังสือถึงประชาชนแบบนี้ไม่ได้แล้วนะครับ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้ประชาชนมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้ และต้องไม่ล่าช้าด้วย เพราะข้อมูลข่าวสารที่ได้ไปอาจหมดประโยชน์ที่จะนำไปใช้ก็ได้ เคยได้รับคำหาหรือบ่น ครับว่า จะครบกำหนดยื่นเอกสารให้ศาลแล้ว แต่ขอเอกสารไปยังไม่ได้เลย “เปิดเผยเร็วไว นำไปใช้ได้ทัน” หรือปรึกษาเพิ่มเติมได้ที่ ๐ ๒๒๘๓ ๔๖๘๐ [www.oic.go.th](http://www.oic.go.th)