**เนื้อหาการบรรยาย วันที่ 28 มกราคม 2559**

1. ประเด็นปัญหาเชิงคุณภาพของข้อมูล 43 แฟ้ม
2. เกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูล ปี 2559
3. การวาดแผนที่ระดับหมู่บ้าน

**1. ประเด็นปัญหาเชิงคุณภาพข้อมูล**

**1.1 ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ**

1.1.1 จำนวนการให้บริการในผู้เสียชีวิตแล้ว

ตารางที่ 1 จำนวนการให้บริการในผู้เสียชีวิตแล้ว เทียบผู้รับบริการทั้งหมด ปีงบประมาณ 2554 - 2558

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ปีงบประมาณ | จำนวนบริการทั้งหมด | จำนวนบริการคนตาย | ร้อยละ |
| 2554 | 2,051,865 | 12,987 | 0.633 |
| 2555 | 2,333,554 | 21,544 | 0.923 |
| 2556 | 2,470,011 | 17,296 | 0.700 |
| 2557 | 8,203,745 | 2,730 | 0.033 |
| 2558 | 9,379,830 | 6,455 | 0.069 |

ตารางที่ 2 จำนวนการให้บริการในผู้เสียชีวิตแล้ว เทียบผู้รับบริการทั้งหมด ปีงบประมาณ 2558 จำแนกราย CUP

| CUP | จำนวน service58 | จำนวนให้บริการผู้เสียชีวิต | ร้อยละ |
| --- | --- | --- | --- |
| 15078 ศูนย์สุขภาพฯ ม.อุบลราชธานี | 7,096 | 0 | 0.000 |
| 11918 รพ.เอกชนร่มเกล้า | 48,804 | 7 | 0.014 |
| 10953 รพ.ม่วงสามสิบ | 445,696 | 83 | 0.019 |
| 21984 รพ.๕๐ พรรษา มหาวชิราลงกรณ์ | 629,569 | 130 | 0.021 |
| 10946 รพ.เขื่องใน | 614,421 | 140 | 0.023 |
| 10948 รพ.นาจะหลวย | 244,900 | 68 | 0.028 |
| 27968 รพ.น้ำขุ่น | 142,922 | 40 | 0.028 |
| 24821 รพ.นาเยีย | 138,051 | 42 | 0.030 |
| 11496 รพ.ค่ายสรรพสิทธิประสงค์ | 187,649 | 58 | 0.031 |
| 10962 รพ.ทุ่งศรีอุดม | 145,873 | 49 | 0.034 |
| 10951 รพ.ตระการพืชผล | 585,712 | 286 | 0.049 |
| 10959 รพ.สำโรง | 267,081 | 137 | 0.051 |
| 27976 รพ.เหล่าเสือโก้ก | 117,875 | 62 | 0.053 |
| 10949 รพ.น้ำยืน | 302,123 | 159 | 0.053 |
| 10957 รพ.ตาลสุม | 164,703 | 94 | 0.057 |
| 10950 รพ.บุณฑริก | 425,280 | 274 | 0.064 |
| 10958 รพ.โพธิ์ไทร | 200,687 | 134 | 0.067 |
| 10960 รพ.ดอนมดแดง | 140,199 | 95 | 0.068 |
| 10956 รพ.พิบูลมังสาหาร | 601,670 | 415 | 0.069 |
| 10952 รพ.กุดข้าวปุ้น | 186,410 | 133 | 0.071 |
| 11443 รพร.เดชอุดม | 820,686 | 611 | 0.074 |
| 10954 รพ.วารินชำราบ | 584,391 | 451 | 0.077 |
| 10669 รพ.สรรพสิทธิประสงค์ | 1,091,176 | 889 | 0.081 |
| 24032 รพ.นาตาล | 144,045 | 118 | 0.082 |
| 27967 รพ.สว่างวีระวงศ์ | 121,688 | 103 | 0.085 |
| 10945 รพ.โขงเจียม | 163,899 | 164 | 0.100 |
| 10961 รพ.สิรินธร | 244,988 | 356 | 0.145 |
| 10944 รพ.ศรีเมืองใหม่ | 290,745 | 468 | 0.161 |
| 10947 รพ.เขมราฐ | 321,491 | 889 | 0.277 |
| ผลรวมทั้งหมด | 9,379,830 | 6,455 | 0.069 |

1.1.2 ประชากร มีความซ้ำซ้อน (1 คน มี Type area 1 หรือ 3 มากกว่า 1 หน่วยบริการ)

ตารางที่ 3 ความซ้ำซ้อนของประชากร Type area 1 , 3 ปีงบประมาณ 2559

| อำเภอ | ปชก.กลางปี ทะเบียนราษฎร์ | TYPE 1 3  รวมซ้ำทั้งหมด | TYPE 1 3  HDC | จำนวนซ้ำ | %ซ้ำเทียบทะเบียนราษฎร์ | %ซ้ำเทียบ  ฐาน HDC |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| น้ำขุ่น | 32,776 | 23,257 | 22,787 | 282 | 0.86 | 1.24 |
| ม่วงสามสิบ | 85,077 | 61,221 | 60,079 | 871 | 1.02 | 1.45 |
| เขื่องใน | 109,220 | 82,439 | 80,583 | 1,260 | 1.15 | 1.56 |
| ตระการพืชผล | 122,801 | 93,694 | 90,759 | 1,466 | 1.19 | 1.62 |
| บุณฑริก | 92,382 | 75,305 | 72,932 | 1,180 | 1.28 | 1.62 |
| ศรีเมืองใหม่ | 69,885 | 67,543 | 64,663 | 1,116 | 1.60 | 1.73 |
| กุดข้าวปุ้น | 41,349 | 33,547 | 32,564 | 570 | 1.38 | 1.75 |
| โพธิ์ไทร | 45,202 | 40,473 | 38,513 | 762 | 1.69 | 1.98 |
| โขงเจียม | 36,036 | 28,197 | 26,825 | 605 | 1.68 | 2.26 |
| นาตาล | 36,842 | 34,054 | 32,788 | 759 | 2.06 | 2.31 |
| เขมราฐ | 79,756 | 72,897 | 69,677 | 1,653 | 2.07 | 2.37 |
| เหล่าเสือโก้ก | 27,444 | 24,736 | 23,843 | 669 | 2.44 | 2.81 |
| น้ำยืน | 70,178 | 63,410 | 60,234 | 1,772 | 2.53 | 2.94 |
| สิรินธร | 52,829 | 47,724 | 45,177 | 1,450 | 2.74 | 3.21 |
| นาเยีย | 26,642 | 25,377 | 24,108 | 880 | 3.30 | 3.65 |
| สว่างวีระวงศ์ | 30,924 | 20,547 | 21,514 | 1,028 | 3.32 | 4.78 |
| พิบูลมังสาหาร | 131,830 | 116,011 | 106,665 | 6,836 | 5.19 | 6.41 |
| เดชอุดม | 177,221 | 168,902 | 153,861 | 9,911 | 5.59 | 6.44 |
| สำโรง | 53,986 | 52,037 | 47,286 | 3,986 | 7.38 | 8.43 |
| วารินชำราบ | 161,599 | 199,512 | 173,363 | 16,876 | 10.44 | 9.73 |
| ทุ่งศรีอุดม | 28,705 | 29,408 | 25,445 | 3,547 | 12.36 | 13.94 |
| ตาลสุม | 32,664 | 32,495 | 26,354 | 3,883 | 11.89 | 14.73 |
| ดอนมดแดง | 27,204 | 23,709 | 19,700 | 3,604 | 13.25 | 18.29 |
| นาจะหลวย | 57,687 | 69,495 | 53,741 | 13,900 | 24.10 | 25.86 |
| เมืองอุบลราชธานี | 221,020 | 314,328 | 211,197 | 60,829 | 27.52 | 28.80 |
| **รวม** | **1,851,259** | **1,800,318** | **1,584,658** | **139,695** | **7.55** | **8.82** |

สาเหตุ => หน่วยบริการ บันทึก Type Area ประชากรที่มารับบริการผิด

ประชากร มีการย้ายที่อยู่แบบชั่วคราว เช่นกลุ่มนักเรียน นักศึกษา

ผลกระทบ => ส่งผลต่อประชากรเป้าหมายในการดำเนินงานทุก KPI เนื่องจากหน่วยบริการ ไม่สามารถให้บริการประชากรได้ เนื่องจากไม่อยู่จริงในพื้นที่

1.1.3 จำนวนประชากร Type area 1+2 สูงกว่าจำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎร์

ประชากรกลางปี 2558 จากฐานทะเบียนราษฎร์ = 1,851,259 คน

ประชากร type area 1+2 = 2,060,198 คน

* Type area 1 = 1,693,587 คน

(มีชื่อในทะเบียนบ้านและตัวอยู่จริง)

* Type area 2 = 366,611 คน
* (มีชื่อในทะเบียนบ้านแต่ตัวไม่อยู่)

แตกต่าง = 208,939 คน

ข้อสังเกต => จำนวนประชากร Type 2 ต่อ Type1 จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ที่ 1: 4.62 สูงกว่าค่าเฉลี่ยเขต ซึ่งอยู่ที่ 1 : 3.80

สาเหตุ => จากการนิเทศงานของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศ เขตสุขภาพที่ 10 พบว่า user มีการเปลี่ยนแปลง typearea กรณีที่ประชากรคนนั้น ไม่ผ่านเกณฑ์ KPI

ผลกระทบ => ประชากร จะไม่ได้รับบริการที่ควรได้รับ

**1.2 คุณภาพการบันทึกข้อมูล**

รายการข้อมูลที่พบความผิดพลาดบ่อย และส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตาม KPI

- เลข 13 หลัก ไม่ถูกต้อง

- บันทึกข้อมูลผิด เช่น Gravida ในหญิงคนเดียวกัน วันคลอดวันเดียวกัน แต่ลงครรภ์ที่แตกต่างกัน , bhosp เป็น 00000

- คุณภาพการให้รหัส ICD10 ลงวินิจฉัยโรคที่มีเฉพาะในเพศชาย ในผู้ป่วยเพศหญิง

สรุปข้อผิดพลาดการให้รหัสโรค ปีงบประมาณ 2558

ตารางที่ 4 ข้อผิดพลาดการให้รหัสโรค ปีงบประมาณ 2558

| รหัสความผิดพลาด | รายละเอียดความผิดพลาด | จำนวนรายการที่ตรวจทั้งหมด | จำนวนรายการ  ที่ผิด | ร้อยละ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| a01\_ipd | รหัส IPD ที่ใช้ได้กับผู้ป่วยในชายเท่านั้น | 2,458 | 11 | 0.45 |
| a01\_opd | รหัส OPD ที่ใช้ได้กับผู้ป่วยนอกชายเท่านั้น | 24,654 | 198 | 0.80 |
| a02\_ipd | รหัส IPD ที่ใช้ได้กับผู้ป่วยในหญิงเท่านั้น | 46,384 | 312 | 0.67 |
| a02\_opd | รหัส OPD ที่ใช้ได้กับผู้ป่วยนอกหญิงเท่านั้น | 365,831 | 2,517 | 0.69 |
| b01\_ipd | การให้รหัสผู้ที่มารับบริการบำบัดรักษาความเจ็บป่วยเป็น **ผู้ป่วยใน** จะต้องไม่มีรหัส Z เป็นรหัสโรคอื่นๆร่วม ยกเว้น Z12.0-Z12.9 และ Z13.0-Z13.9 | 27,270 | 1,276 | 4.68 |
| b01\_opd | การให้รหัสผู้ที่มารับบริการบำบัดรักษาความเจ็บป่วยเป็น **ผู้ป่วยนอก** จะต้องไม่มีรหัส Z เป็นรหัสโรคอื่นๆร่วม ยกเว้น Z12.0-Z12.9 และ Z13.0-Z13.9 | 274,249 | 147,980 | 53.96 |
| b02\_ipd | ห้ามใช้รหัส V,W,X,Y เป็นรหัสโรคหลัก ในผู้ป่วยใน | 28,813 | 409 | 1.42 |
| b02\_opd | ห้ามใช้รหัส V,W,X,Y เป็นรหัสโรคหลัก ในผู้ป่วยนอก | 161,186 | 29,100 | 18.05 |
| b04\_opd | การให้รหัส **ผู้ป่วยนอก** ที่มารับวัคซีนป้องกันโรค ไม่ต้องใส่รหัสการตรวจร่างกาย การตรวจสุขภาพ | 394,942 | 10,938 | 2.77 |
| b05\_opd | การฉีดยา พ่นยา เหน็บยา และการบริหารยาเข้าสู่ร่างกายรูปแบบต่างๆ ผู้ป่วยนอก ไม่ต้องให้รหัส | 162,834 | 162,768 | 99.96 |
| b06\_opd | การให้รหัส Z76.8 ใช้กับผู้ป่วยนอกที่มาขอรับยาหรือรับอุปกรณ์โดยไม่เป็นโรค ห้ามใช้รหัส Z76.8 ร่วมกับรหัสอื่น | 4,068 | 1,000 | 24.58 |
| b07\_ipd | การให้รหัส O80.0-O84.9 เป็นโรคหลัก ผู้ป่วยใน ต้องไม่มีรหัส O ตัวอื่นร่วมอยู่ในการรักษาครั้งนี้ | 8,689 | 682 | 7.85 |
| b07\_opd | การให้รหัส O80.0-O84.9 เป็นโรคหลัก ผู้ป่วยนอก ต้องไม่มีรหัส O ตัวอื่นร่วมอยู่ในการรักษาครั้งนี้ | 8,518 | 171 | 2.01 |
| b08\_ipd | ห้ามใช้รหัส T31.0-T31.9 ซึ่งเป็นรหัสบอกเปอร์เซ็นต์การเกิดแผลไหม้เป็นรหัสโรคหลัก ผู้ป่วยใน | 20 | 20 | 100 |
| b08\_opd | ห้ามใช้รหัส T31.0-T31.9 ซึ่งเป็นรหัสบอกเปอร์เซ็นต์การเกิดแผลไหม้เป็นรหัสโรคหลัก ผู้ป่วยนอก | 460 | 332 | 72.17 |
| b09\_ipd | การให้รหัส V00-Y34 ต้องให้รหัสรวม 5 ตัวอักษรเสมอ ผู้ป่วยใน | 8,054 | 512 | 6.36 |
| b09\_opd | การให้รหัส V00-Y34 ต้องให้รหัสรวม 5 ตัวอักษรเสมอ ผู้ป่วยนอก | 32,686 | 15,247 | 46.65 |
| b10\_ipd | การให้รหัส Z47.0-Z47.9 และ Z48.0 – Z48.9 ต้องไม่ใช้ร่วมกับรหัสกลุ่ม S หรือ T ในการรักษาครั้งนี้ ผู้ป่วยใน | 672 | 97 | 14.43 |
| b10\_opd | การให้รหัส Z47.0-Z47.9 และ Z48.0 – Z48.9 ต้องไม่ใช้ร่วมกับรหัสกลุ่ม S หรือ T ในการรักษาครั้งนี้ ผู้ป่วยนอก | 605,887 | 21,061 | 3.48 |
| c01\_ipd | รหัส ICD ที่เป็นรหัสแสดงความด้อยคุณภาพของสถานพยาบาล J06.9, D22.9, L02.9, L03.9, T07, T14.0-T14.9, Z34.9 ผู้ป่วยใน |  | 3,360 |  |
| c01\_opd | รหัส ICD ที่เป็นรหัสแสดงความด้อยคุณภาพของสถานพยาบาล J06.9, D22.9, L02.9, L03.9, T07, T14.0-T14.9, Z34.9 ผู้ป่วยนอก |  | 149,486 |  |

**1.3 ความครบถ้วน**

- การบันทึกค่าพิกัดหลังคาเรือน

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละหลังคาเรือนที่ยังไม่มีค่าพิกัด จังหวัดอุบลราชธานี

| อำเภอ | จำนวนหลังคาเรือนทั้งหมด | จำนวนหลังคาเรือนที่ยังไม่มีค่าพิกัด | ร้อยละหลังคาเรือนที่ยังไม่มีค่าพิกัด |
| --- | --- | --- | --- |
| เขื่องใน | 25,663 | 3,127 | 12.18 |
| นาตาล | 11,836 | 2,338 | 19.75 |
| เหล่าเสือโก้ก | 6,154 | 1,236 | 20.08 |
| นาเยีย | 5,845 | 1,390 | 23.78 |
| น้ำขุ่น | 7,567 | 2,138 | 28.25 |
| ศรีเมืองใหม่ | 17,084 | 6,028 | 35.28 |
| ตระการพืชผล | 29,331 | 10,525 | 35.88 |
| สิรินธร | 14,032 | 5,141 | 36.64 |
| นาจะหลวย | 14,818 | 5,673 | 38.28 |
| เดชอุดม | 50,152 | 20,281 | 40.44 |
| ม่วงสามสิบ | 26,683 | 11,220 | 42.05 |
| โพธิ์ไทร | 10,304 | 5,115 | 49.64 |
| ตาลสุม | 8,489 | 4,765 | 56.13 |
| เขมราฐ | 19,086 | 11,275 | 59.07 |
| พิบูลมังสาหาร | 33,431 | 19,801 | 59.23 |
| บุณฑริก | 21,843 | 13,478 | 61.70 |
| วารินชำราบ | 40,181 | 27,844 | 69.30 |
| ดอนมดแดง | 7,043 | 4,912 | 69.74 |
| กุดข้าวปุ้น | 9,179 | 6,700 | 72.99 |
| เมืองอุบลราชธานี | 67,577 | 53,229 | 78.77 |
| สว่างวีระวงศ์ | 9,613 | 7,648 | 79.56 |
| โขงเจียม | 8,842 | 7,195 | 81.37 |
| ทุ่งศรีอุดม | 6,423 | 5,646 | 87.90 |
| น้ำยืน | 17,257 | 16,299 | 94.45 |
| สำโรง | 12,591 | 11,908 | 94.58 |
| (ว่าง) | 3,139 | 2,214 | 70.53 |
| ผลรวมทั้งหมด | 484,163 | 267,126 | 55.17 |

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 27 มกราคม 2559

- ความครอบคุลมงาน EPI => กำหนดเกณฑ์ประเมินทุกชนิดวัคซีน ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90

- การ Download Individual data เพื่อ Complete ข้อมูลของหน่วยบริการ

**1.4 ความทันเวลา**

- การตรวจสอบจำนวนรายการที่ส่งมาคลังข้อมูลระดับจังหวัด

- การ update โปรแกรม JHCIS

ตารางที่ 6 Version JHCIS ของหน่วยบริการระดับปฐมภูมิ จังหวัดอุบลราชธานี

| อำเภอ | 1/6/2016 | 11/13/2015 | 12/10/2015 | 12/11/2015 | 12/3/2015 | 5/8/2015 | 8/16/2015 | (ว่าง) | ผลรวมทั้งหมด |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| กุดข้าวปุ้น | 4 |  | 5 |  |  |  |  |  | 9 |
| เขมราฐ | 5 |  | 6 |  |  |  |  |  | 11 |
| เขื่องใน | 14 |  | 9 |  |  |  |  | 8 | 31 |
| โขงเจียม | 6 |  | 5 |  |  |  |  |  | 11 |
| ดอนมดแดง | 4 |  | 1 |  |  |  |  |  | 5 |
| เดชอุดม | 15 |  | 13 |  |  |  |  |  | 28 |
| ตระการพืชผล | 2 |  | 28 |  |  |  |  |  | 30 |
| ตาลสุม | 7 |  |  |  |  |  |  | 1 | 8 |
| ทุ่งศรีอุดม | 6 |  |  |  |  |  |  | 1 | 7 |
| นาจะหลวย |  |  | 8 |  |  | 1 |  |  | 9 |
| นาตาล | 5 |  | 1 |  |  |  |  |  | 6 |
| นาเยีย | 2 |  | 3 |  |  |  |  |  | 5 |
| น้ำขุ่น |  |  | 6 |  |  |  |  |  | 6 |
| น้ำยืน |  | 1 | 5 |  |  |  |  | 8 | 14 |
| บุณฑริก | 8 |  | 9 |  |  |  |  |  | 17 |
| พิบูลมังสาหาร | 15 |  | 4 |  |  |  |  | 1 | 20 |
| โพธิ์ไทร | 1 |  | 8 |  | 2 |  |  |  | 11 |
| ม่วงสามสิบ | 11 |  | 7 |  | 3 |  | 1 | 2 | 24 |
| เมืองอุบลราชธานี | 14 | 4 | 3 | 1 | 3 |  | 1 |  | 26 |
| วารินชำราบ | 7 |  | 14 |  | 1 |  |  |  | 22 |
| ศรีเมืองใหม่ | 10 |  | 8 |  |  |  |  |  | 18 |
| สว่างวีระวงศ์ | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  | 6 |
| สำโรง | 1 |  | 11 |  |  |  |  | 1 | 13 |
| สิรินธร | 5 |  | 3 |  |  |  |  |  | 8 |
| เหล่าเสือโก้ก | 1 |  | 4 |  | 1 |  |  |  | 6 |
| ผลรวมทั้งหมด | 146 | 5 | 164 | 1 | 10 | 1 | 2 | 22 | 351 |
| ร้อยละ | 41.60 | 1.42 | 46.72 | 0.28 | 2.85 | 0.28 | 0.57 | 6.27 | 100 |

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม 2559

- การบันทึกข้อมูลบางแฟ้ม ที่จำกัดเรื่องระยะเวลาการบันทึก เช่นงานโภชนาการ (ดูรายงาน HDC)

**2. เกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูล ปี 2559**

1. หน่วยบริการทุกระดับ มีการติดตั้ง UBON System และส่งข้อมูลให้คลังข้อมูลระดับจังหวัด ทุกวันที่มีการให้บริการ ไม่น้อยกว่า 95%
2. หน่วยบริการ มีข้อมูลการให้บริการในผู้เสียชีวิตแล้ว น้อยกว่า 0.01%
3. หน่วยบริการในจังหวัด มีประชากรที่มี Typearea 1 , 3 ซ้ำซ้อน น้อยกว่า 2%
4. ความครอบคลุมการให้บริการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค จำแนกตามประเภทวัคซีน ไม่น้อยกว่า 90%
5. การบันทึกการวินิจฉัยโรค (ICD10) มีคุณภาพ มากกว่า 80%
6. จำนวนการคลอดในฐานข้อมูล 43 แฟ้มของโรงพยาบาล เปรียบเทียบกับระบบแจ้งเกิด Online แตกต่างกันน้อยกว่า 2%

**3. การวาดแผนที่ระดับหมู่บ้าน**

- รายละเอียดตามคู่มือ

- ขอให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2559